DOCUMENTO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

pet’s care

Versión: 1.0

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| **1.0** | 15/07/2021 | Samuel Rodriguez | 27/07/2022 | Andres Alvarez | <dd/mm/aa> | <nombre> |
| 1.1 | 27/07/2022 | Andres Alvarez | 29/07/2022 | Andres Alvarez |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| **1.0** | versión inicial |
| 1.1 | revisión del documento y modificaciones de los diferentes puntos que allí se presentan |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Tabla de contenido

[**1. Introducción** 4](#_heading=h.tyjcwt)

[**1.1 Propósito** 4](#_heading=h.3dy6vkm)

[**1.2 Alcance** 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 4](#_heading=h.4d34og8)

[**1.4 Responsables e involucrados** 4](#_heading=h.2s8eyo1)

[**1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)** 4](#_heading=h.17dp8vu)

[**2. Descripción General** 4](#_heading=h.26in1rg)

[**3. Situación Actual** 4](#_heading=h.lnxbz9)

[**4. Situación Esperada** 4](#_heading=h.35nkun2)

[**5. Justificación** 4](#_heading=h.1ksv4uv)

# **1. Introducción:**

El proyecto PET 'S CARE es un aplicativo WEB ,el cual llega como una nueva alternativa para facilitar el proceso de un agendamiento de citas para las mascotas, a la que los dueños de mascotas puedan interactuar en una interfaz amigable con el objetivo de solicitar el servicio desde su casa, y los dueños de las mascotas puedan agendar una cita con la veterinaria de su preferencia. La investigación en campo, se realiza en veterinarias del municipio del quindío, con el objetivo de conocer si cuentan con algún aplicativo web para la atención de sus clientes y a su vez, conocer si cuentan con el servicio de agendamiento de citas online,adicionalmente, se realiza varias investigaciones sobre proyectos en donde se desarrollen aplicaciones web con actividades similares a la de solicitud de citas virtuales.

## **1.1 Propósito:**

El propósito de este proyecto es tener mayor eficiencia con la solicitud de citas a través de este aplicativo web, el cual también busca facilitar y promover el uso de la misma para tener un orden en la atención de sus mascotas.

## **1.2 Alcance**

El trabajo culmina con el desarrollo del aplicativo cliente/servidor para las Veterinarias del Quindío. Este aplicativo web incluye registro y seguimiento de las mascotas mediante una interfaz gráfica y una base de datos en la cual se almacenará toda la información, permitiendo al usuario tener un control de sus mascotas y la facilidad de agendar citas en tiempo real. Con el desarrollo de este aplicativo web permitirá realizar un mejor cuidado a sus mascotas ya que este le permitirá tener toda la información de cada mascota, quien lo atendió, en donde lo atendió.

## **1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

**Backend:** Es la logística empleada para el funcionamiento completo y correcto de una página web.

**Frontend:** Frontend es la parte de un sitio web que interactúa con los usuarios, por eso decimos que está del lado del cliente.

**Lenguaje Java:** Java es un lenguaje de programación y una plataforma informática que fue comercializada por primera vez en 1995 por Sun Microsystems.

**Base de Datos:** Una base de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso.

**HTML:** (Lenguaje de Marcas de Hipertexto, del inglés HyperText Markup Language) es el componente más básico de la Web. Define el significado y la estructura del contenido web. ... "Hipertexto" hace referencia a los enlaces que conectan páginas web entre sí, ya sea dentro de un único sitio web o entre sitios web.

**CSS:** CSS, en español «Hojas de estilo en cascada», es un lenguaje de diseño gráfico para definir y crear la presentación de un documento estructurado escrito en un lenguaje de marcado.​

**JavaScript:** JavaScript es un lenguaje de programación interpretado, dialecto del estándar ECMAScript. Se define como orientado a objetos, ​ basado en prototipos, imperativo, débilmente tipado y dinámico.

## **1.4 Responsables e involucrados**

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| Juan Jose Vera  Juan David Marin  Kevyn Pineda  Samuel Rodríguez  Andres Alvarez | responsable  responsable  responsable  responsable  responsable | *Desarrollador*  *Desarrollador*  *Desarrollador*  *Desarrollador*  *Desarrollador* |

## **1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)**

# **2. Descripción General**

En la mayoría de veterinarias del quindío no se encuentra un herramienta que les proporciones un control de gestión de citas donde le permita al usuario buscar una veterinaria de su preferencia y agendar con cualquiera de estas una cita para sus mascotas lo cual conlleva a que las veterinarias no sean frecuentadas y tengan un mal manejo en el proceso de agendamiento.

# **3. Situación Actual**

Actualmente pet 's care se encuentra en proceso de creación de todas las vistas del front end que se realizan en react y a su vez el backend en sprint boot, donde ya se crearon las apis del proyecto.

# **4. Situación Esperada**

lo que se espera es que el proyecto cumpla con todos los requisitos y especificaciones dadas ,ya que se encargará de agendar citas y le permitirá a todas las veterinarias llevar un control de todas estas funciones.

# **5. Justificación**

La gente se queja por sus citas por hacer tanta fila o demasiada demora para que atiendan a sus mascotas, en nuestro sitio web daremos una solución que será un agendamiento de citas más organizado para que nuestros usuarios manejen la hora y el día para la cita que desee; nuestros servicios también serán brindados a las veterinarias y clínicas de animales para la gestión y desarrollo de estas citas.

**6. Observaciones**